



# INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Protection et entretien optimale de vos portes



**NORBA**  
MENUISERIE  
[www.norba.ch](http://www.norba.ch) 

NORBA SA  
Route de Granges 1K  
1607 Palézieux  
021 908 00 30  
[palezieux@norba.ch](mailto:palezieux@norba.ch)

NORBA GE SA  
Chemin du Champs des Filles 36 A  
1228 Plan-les-Ouates  
022 307 84 10  
[geneve@norba.ch](mailto:geneve@norba.ch)

NORBA Valais SA  
Route de Clos-Donroux 1  
1870 Monthey  
024 565 03 51  
[valais@norba.ch](mailto:valais@norba.ch)



Vous venez d'installer des portes de qualité qui ont été conçues et réalisées selon les meilleures techniques disponibles et installées dans les règles de l'art. Il est, dès lors, important de garantir leur fonctionnement et de leur apporter le soin dont elles ont besoin. Vous pourrez ainsi profiter pendant de longues années de nos belles menuiseries.

## SOYEZ ATTENTIONNE ENVERS VOS PORTES, SOUSCRIVEZ UN CONTRAT D'ENTRETIEN

Pour combattre l'usure naturelle, toutes les portes, quelle qu'en soit l'utilité, exige un certain entretien. Il vous appartient de leur faire prodiguer les soins qui préserveront leur fonctionnalité des années durant.

### L'exploitant et ses responsabilités

Il est important de savoir que nous pouvons garantir nos portes pendant la durée contractuelle de notre garantie que si leur utilisation est adéquate. Par exemple, il est primordial d'actionner les battants avec précaution lors de l'ouverture et de veiller à ce qu'ils soient bien refermés.

Le bon fonctionnement et la maniabilité de nos menuiseries doivent être contrôlés à intervalle régulier, idéalement tous les ans et au minimum tous les deux ans. En raison du poids élevé de nos portes, un affaissement progressif est tout à fait envisageable et nécessiterait une intervention de notre part. Nous vous invitons à consulter notre brochure qui contient des conseils et suggestions utiles.

**Pour les portes antipanique ou de sortie de secours, il est fortement conseillé d'effectuer au minimum un contrôle biannuel fonctionnel afin de garantir le bon fonctionnement du système conformément à l'EN 179 et l'EN 1125.**

Un contrôle biannuel devrait aussi être effectué par l'exploitant sur toutes les portes assurant une fonction de sécurité notamment celles disposant de serrures autoverrouillantes, de système de blocage, de commandes électroniques ou bien des électeurs de fermeture. Une maintenance plus poussée devra être réalisée au minimum tous les deux ans par du personnel qualifié.

### Dysfonctionnements

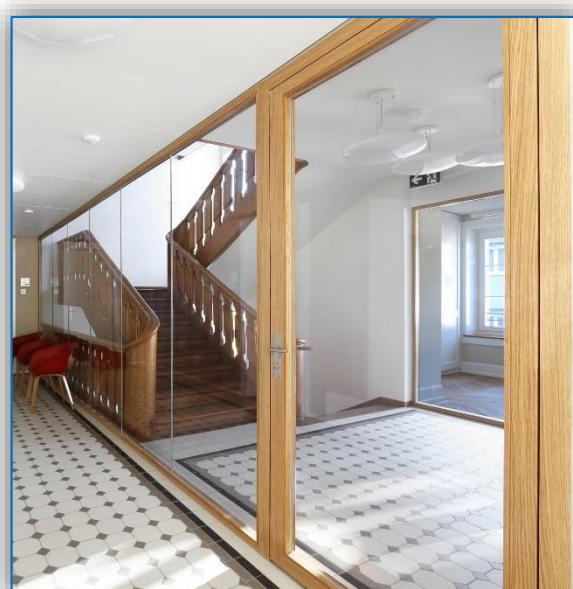
Vous constatez un dysfonctionnement (pièces cassées, bruits anormaux, difficultés de fonctionnement) ? Vous devez procéder aux réparations avec du personnel apte, qualifié et formé pour :

- Remplacer les éléments de ferrage
- Raccrocher les vantaux
- Ajuster la quincaillerie

Notre service après-vente se tient à votre disposition pour vous soutenir.

**SAV Norba SA**  
**Route de Granges 1K**  
**1607 Palézieux**  
**021 908 00 32**  
[sav@norba.ch](mailto:sav@norba.ch)

**SAV Norba GE SA**  
**Chemin du Champs des Filles 36 A**  
**1228 Plan-les-Ouates**  
**022 307 84 10**  
[geneve@norba.ch](mailto:geneve@norba.ch)



## ABC DE L'ENTRETIEN DES PORTES

Pour le nettoyage de vos portes, il est préférable et recommandé d'utiliser de l'eau claire et un produit vaisselle ou un détergent domestique doux. Pour les salissures particulièrement tenaces, employez de l'alcool à brûler diluer (1 volume d'alcool pour 10 volumes d'eau).

Il est fortement déconseillé d'utiliser tout détergent contenant des composants corrosifs, abrasifs ou tout simplement des produits chimiques caustiques. En effet, ils peuvent attaquer et endommager les revêtements de vos portes.

### Le nettoyage de base

Les encadrements et les huisseries peuvent être salis au moment de l'installation et de la finition des nouvelles portes. Ces salissures s'enlèvent avec les produits de nettoyage indiqués plus haut. Les salissures sur les encadrements et les ouvrants de vos portes, tâches de feutre, éclaboussures de peinture, éraflures et autres dommages qu'il n'est pas possible d'éliminer avec les produits nettoyants usuels, ne peuvent en général être supprimées que par voie mécanique **par nos soins**.

### Surfaces vitrées

Il suffit de nettoyer les vitres à l'eau ou avec un nettoyant pour vitres du commerce. Ensuite, essuyez et séchez les surfaces vitrées avec un chiffon doux.

### Aluminium (anodisé ou peint par poudrage)

Ces surfaces se lavent facilement à l'aide d'un nettoyant liquide doux et de l'eau chaude sur un chiffon. N'utilisez pas de **produits à récurer ni de produits d'entretien abrasifs**.

### Surfaces en bois, placage, résine artificielle et MDF

Ne nettoyez les arêtes et les surfaces qu'avec un chiffon humide, pas mouillé. Séchez immédiatement les matériaux pour empêcher que les éléments ne gonflent.

### Intervalles d'entretien pour les différentes portes

Nous recommandons de contrôler les points suivants au moins une fois par an :

- Les éléments de portes, y compris les éléments de ferrure (paumelles, serrures garnitures, targettes, etc.)
- Peintures et surfaces
- Joints de feuilleure, y compris joint Planet et bandes d'isolation
- Ferme-porte



## ENTRETIEN DES FERRURES

Les portes sont équipées de ferrures de haute qualité. Celles-ci nécessitent un entretien adéquat afin de prévenir toute usure ou dysfonctionnement.

### Ferrures et paumelles de portes

La position des ouvrants de portes peut changer dans le temps en raison d'une utilisation intense. Des battants parfaitement ajustés garantissent l'isolation acoustique exigée, et une étanchéité optimale. Vérifiez que toutes les ferrures touchant à la sécurité soient parfaitement réglées et ne présentent pas d'usure. L'ajustage, le remplacement ainsi que le décrochage et accrochage des battants ne doivent être effectués que par du personnel qualifié et formé.

### Ferme-porte

Ceux-ci nécessitent un réglage et un ajustage en fonction du changement de température et des courants d'air. Son emploi (type et utilisation) exige un contrôle et maintenance réguliers (minimum 1 fois par an). Celui-ci consiste à :

- Vérifier l'ajustement et l'absence d'usure
- Contrôler la bonne fixation des vis
- Vérifier la vitesse de fermeture
- S'assurer de la souplesse de fonctionnement
- Respecter les procédures obligatoires de contrôle, de surveillance et de maintenance des ferme-portes avec fonctions spéciales

### Serrures, garnitures et targettes

Effectuez un contrôle de la souplesse de fonctionnement, de l'ajustement et du fonctionnement des poignées bâquilles, des rosaces et des barres. Si nécessaire, un graissage avec un produit sans résine peut s'effectuer.

### Bandes d'isolation / bandes coupe-feu

Contrôlez les surfaces pour s'assurer de l'absence de dommages par des tiers. Les bandes d'isolation endommagées doivent être remplacées par du personnel qualifié et formé. Employez exclusivement les mêmes produits que ceux utilisés lors de la pose (respect du PV feu).

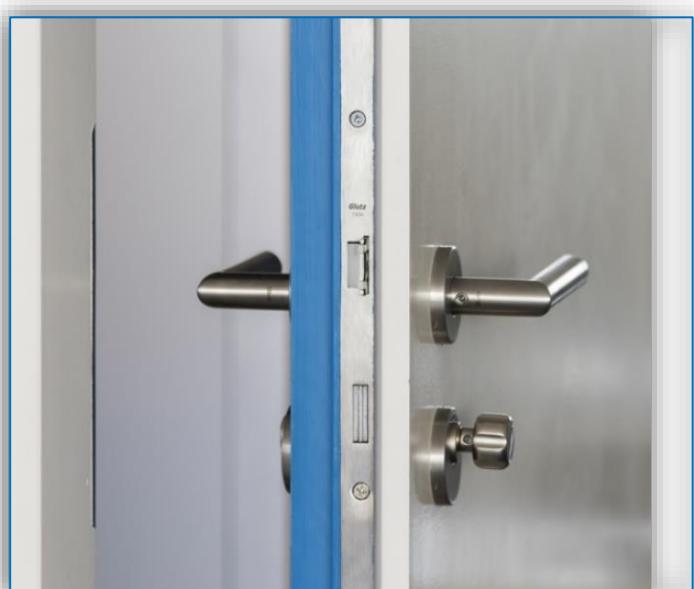
### Seuils

Effectuez un contrôle fonctionnel du seuil de porte.

### Joints

Une porte est bien réglée tant que les joints fonctionnent parfaitement. Des joints altérés ou déformés affectent la fonction de la porte et doivent être impérativement remplacés.

**Lors d'éventuelles retouches et rénovations, veillez à ne pas peindre ou vernir les joints.** (Cela affectera leur élasticité et par conséquent leur performance). **La même remarque s'applique lors d'utilisations de nettoyants agressifs.**



## Mauvais usage

Lorsqu'une porte n'assure plus sa fonction définie dans le cadre de la construction en raison d'une mauvaise utilisation, cela dédouane l'entreprise qui l'a mise en œuvre de toute responsabilité en cas de problème. La garantie n'est de facto aussi plus valable.

Vous pouvez trouver ci-dessous quelques exemples :

- Blocage des battants en les calant par des objets au sol ou au niveau des paumelles
- Réglage incorrect ou inappropriate par l'exploitant
- L'emploi de ferme-porte à des températures élevées ( $>40^{\circ}\text{C}$ ) ou très basses ( $<-15^{\circ}\text{C}$ )
- Maintien de l'ouverture des ouvrants lors de forts vents ou courant d'air.

## ATTENTION :

Sans souscription d'un contrat de maintenance, des dérèglements fonctionnels prévisibles peuvent survenir. Ceux-ci ne peuvent pas être identifiés en tout temps.

Les interventions qui en découlent ne peuvent pas être couvertes par la garantie.

Les ferrures, ferme-portes ou autres éléments défectueux de la porte doivent être immédiatement remplacés par une personne qualifiée.



## PEINTURES ET JOINTS SCELLEMENT

Les peintures et joints de scellement nécessitent des précautions et un contrôle minutieux afin que l'aspect et le fonctionnement de vos portes soient préservés sur le long terme.

### Surface

Les surfaces des portes qui mènent vers l'extérieur ou à des salles d'eau nécessitent un contrôle périodique (au moins 1x par an). Elles peuvent s'altérer en raison des conditions ambiantes (humidité, chaleur, etc.). Une peinture qui s'écaillle ou une fissuration de la surface finie sont signe d'une usure au même titre que des changements des couleurs ou farinage de la peinture. Ces défauts doivent être corrigés aussi rapidement que possible par un spécialiste car ce sont des portes d'entrée à des attaques fongiques. Un remplacement complet de la porte pourrait être dans ce cas nécessaire.

Vérifiez minutieusement l'absence de fissures ou d'impacts sur la surface de portes extérieures. Idéalement faites corriger de tels dommages par nos soins ou par un peintre.

### Joint de scellement

Il est important que l'eau ne puisse pas s'infiltrer entre les composants. Vous devez dès lors contrôler les joints entre l'encadrement et la maçonnerie ou entre le vitrage et la structure du battant, en portant une attention particulière aux éventuels décollements du mastic ou à l'apparition de fissures. Tout dommage ou toute irrégularité doit nous être communiqué.



## DANGERS ET COMPORTEMENTS

Même une porte réalisée à la perfection peut être abîmée où provoquer des accidents si elle n'est pas manipulée correctement et régulièrement entretenue.

Quelques consignes à impérativement respecter :

1. Pour le nettoyage, n'utilisez jamais des chaises empilées les unes sur les autres. Cela pourrait entraîner de graves accidents. Utilisez de simples escabeaux conformes aux normes de sécurité.
2. Si vos portes sont équipées de ferrures complexes ou spéciales, réclamez-nous le mode d'emploi correspondant.
3. Les ouvrants ne doivent pas être soumis à une charge supplémentaire. Vous ne devez pas vous appuyer sur le vantail ouvert. En cas de surcharge, la résistance de ferrures ne sera pas garantie et la chute pourra entraîner de graves conséquences.
4. Ne pas coincer d'objets entre l'encadrement et l'ouvrant, si votre souhait et de pouvoir bloquer l'ouvrant en position ouverte, nous vous installerons un arrêt de porte mécanique.
5. Une ouverture où fermeture incorrecte peut engendrer des blessures physiques et des dommages aux portes parfois irréparables.

Si, toutefois d'autres informations ou questions vous sont nécessaires, vous pouvez prendre contact avec nos différents services SAV aux adresses ci-dessous. Nous serons ravis de vous aider.

**SAV NORBA SA**  
**Route de Granges 1K**  
**1607 Palézieux**  
**021 908 00 32**  
**sav@norba.ch**

**NORBA GE SA**  
**Chemin du Champs des Filles 36 A**  
**1228 Plan-les-Ouates**  
**022 307 84 10**  
**geneve@norba.ch**

**NORBA Valais SA**  
**Route de Clos-Donroux 1**  
**1870 Monthe**  
**024 565 03 51**  
**valais@norba.ch**